

CORSO di FORMAZIONE per attività Ristorative e Ricettive del territorio di Brescia

E' in partenza il primo corso formativo, **on line e gratuito**, organizzato dal **Progetto S.T.A.I.** (Servizi per un Turismo Accessibile ed Inclusivo) rivolto alle **attività ristorative e ricettive del territorio di Brescia**.

Il corso fornisce informazioni utili per **rispondere alle esigenze dei clienti con disabilità** e aumentare il grado di soddisfazione di questa tipologia di clientela, anche **nell'interesse commerciale del ristoratore/albergatore**.

La partecipazione alla formazione prescinde dalle caratteristiche architettoniche della propria struttura e non comporta nessun impegno di adeguamento strutturale dei locali.

Il tema del corso sono i comportamenti che si possono attuare per migliorare l'accoglienza e la gestione dei clienti con disabilità (motoria, visiva, uditiva, intellettiva-relazionale) e con esigenze specifiche (persone anziane; famiglie con bambini; persone obese; donne in gravidanza; persone con problemi di salute, ecc).

Sia in Italia che in Lombardia più di 1 cittadino su 4 è persona con disabilità o anziana.

Il Corso si svolge ON LINE in modalità VIDEO-CHAT.

Il programma si articola su 3 date:

1. mercoledì 31 maggio ore 16.00 – 17.30
2. martedì 6 giugno ore 16.00 – 17.30
3. lunedì 12 giugno ore 16.00– 17.30

Per partecipare è **necessario iscriversi** al seguente link:

<https://forms.gle/DAUC4Amd57mjXNBP6>

entro e non oltre il 17 maggio 2023

Il corso partirà previo raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

Riceverete via mail la conferma dell'avvio del corso e il link per partecipare alle video-call.

Chi avrà partecipato ai 3 incontri riceverà un **attestato di partecipazione**.

Previo consenso, i nominativi delle attività commerciali saranno pubblicizzati tramite una news divulgata sui canali degli enti pubblici e delle associazioni partner del progetto STAI.

Il progetto STAI è finanziato dalla **Presidenza del Consiglio dei Ministri** e da **Regione Lombardia**.

Viene realizzato grazie alla collaborazione tra numerosi enti: **Visit Bergamo** (capofila), **Visit Brescia**, i **Comuni di Bergamo e Brescia**, le **Province di Bergamo e Brescia**, alcune delle principali associazioni di persone con disabilità in Lombardia (**Ledha, Aias Ets Milano, Uici, Anffas, Anmic, Anmil, Ens**).

Programma del corso:

MODULO A – DISABILITA'

- Chi sono i clienti con disabilità e con esigenze specifiche
- Cos'è la Disabilità

MODULO B – TURISMO ACCESSIBILE

- Quali sono le esigenze dei clienti a seconda delle loro disabilità
- Come costruire un'offerta appetibile per i clienti con disabilità

MODULO C – RELAZIONARSI COI CLIENTI CON DISABILITA'

- La relazione e la comunicazione coi clienti con disabilità: principi generali
- Approfondimenti: relazionarsi e comunicare con turisti con disabilità motoria, visiva, uditiva, intellettiva-relazionale.